



BURG  OPEN AIR

FAQs

Location : Burg Illingen

Zeitraum : 31.7. Bis 2.8.2020 ...

Limitierte Ticketanzahl CORONA-KONFORM!

INFOS und TICKETS ab sofort unter www.eventagentur-saar.de

ALLGEMEINE HINWEISE

- Es gilt die jeweils aktuelle Corona-Schutzverordnung – „CoronaSchVO“
- Der Einlass ist in verschiedene Zonen aufgeteilt. Bitte nutzt ausschließlich die Zone bzw. den Eingang, der auf eurem Ticket vermerkt ist. Ein Einlass über andere Zonen/Eingänge ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
- Mit dem Erwerb des Tickets verpflichtet ihr euch zur Einhaltung der Hygienemaßnahmen. Die Hygienemaßnahmen und alle sonstigen Vorschriften findet ihr hier: <https://www.....de/hygienemassnahmen/>
- Bitte bleibt in eurer Zone, bleibt ausschließlich auf den Platz, der auf eurem Ticket ausgewiesen ist und verhaltet euch während der Dauer des Aufenthaltes, besonnen, ruhig und angemessen.

PERSONALISIERUNG

- Laut aktueller „CoronaSchVO“ muss die Rückverfolgung aller Teilnehmer gewährleistet sein. Dazu werden Namen und Kontaktdaten aller Personen, die das Konzert verfolgen, erfasst.
- Die Personalisierung kann auch nach der Buchung im „my.ticket.io“-Portal erfolgen. Klickt dafür zunächst auf den Link in der Bestätigungsmail, dann auf "Tickets personalisieren". Bitte gebt dann pro Ticket einen Namen ein und ladet das/die Ticket/s erneut herunter.
- Änderung der Namen: Wenn sich eure Begleitung bis zum Konzert ändert, könnt ihr die Namen im „my.ticket.io“-Portal bis zwei Stunden vor Einlass ändern. (Wenn ihr den Link nicht mehr findet, dann schreibt bitte eine Mail an sofortsupport@ticket.io.)

BUCHUNG TICKETS / BESTPLATZBUCHUNG

- Bitte wählt eine Zone aus und klickt auf den grünen Bereich. Es kann nur wie folgt gebucht werden (1 - 8 Personen).

Wie gehen wir bei falsch gebuchten Tickets um? Sind Umbuchungen und/oder Stornierungen erlaubt?

Stornierungen oder Umbuchungen sind nachträglich nicht möglich.

Sind die Tickets übertragbar?

Die Übertragung bzw. der Weiterverkauf von Tickets an Dritte ist nur zulässig, wenn ihr oder der Erwerber die neuen Personalien des Erwerbers vor Veranstaltung per Mail an den Ticketanbieter sendet.

Laut aktueller „CoronaSchVO“ muss die Rückverfolgung aller Teilnehmer gewährleistet sein. Dazu werden Namen und Kontaktdaten aller Personen, die das Konzert verfolgen, erfasst. Die Personalisierung kann auch nach der Buchung im „my.ticket.io“-Portal erfolgen. Klickt dafür zunächst auf den Link in der Bestätigungsmail, dann auf "Tickets personalisieren". Bitte gebt dann pro Ticket einen Namen ein und ladet das/die Ticket/s erneut herunter.

Bei Änderung der Namen: Wenn sich eure Begleitung bis zum Konzert ändert, könnt ihr die Namen im „my.ticket.io“-Portal bis zwei Stunden vor Einlass ändern. (Wenn ihr den Link nicht mehr findet, dann schreibt bitte eine Mail an sofortsupport@ticket.io.)

Wie ist es bei Menschen mit Behinderung?

Plätze für Gehbehinderte und Rollstuhlfahrer sind in begrenzter Anzahl verfügbar. Die Plätze befinden sich im Bereich „West“ und werden nur per Email reserviert.

Ab welchem Alter ist Einlass?

Nach dem Jugendschutzgesetz (JuSchG) dürfen Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren in Begleitung einer erziehungsbeauftragten Person die Veranstaltungen ohne zeitliche Begrenzung besuchen.

Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren gelten die folgenden Regelungen:

- Ab 16 Jahren dürfen Veranstaltungen bis 24:00 Uhr ohne eine erziehungsbeauftragte Person besucht werden. Für den Fall, dass das Ende der Veranstaltung nach 24:00 Uhr geplant ist, benötigt der Jugendliche eine Begleitung durch eine erziehungsbeauftragte oder erziehungsberechtigte Person.
- Unter 16 Jahren ist der Besuch einer Veranstaltung bis 22:00 Uhr ohne eine Begleitung möglich. Für Veranstaltungen, die nach 22:00 Uhr enden, ist die Begleitung durch eine erziehungsbeauftragte Person erforderlich.
- Unter 14 Jahren ist der Besuch einer Veranstaltung bis 20:00 Uhr ohne eine Begleitung möglich. Ein längerer Besuch ist nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten bzw. -beauftragten Person möglich.

Für die Personensorgeberechtigten besteht die Möglichkeit für einen Veranstaltungsbesuch einen Erziehungsbeauftragten zu benennen, der das minderjährige Kind während und nach der Veranstaltung begleitet und beaufsichtigt. Folgende Punkte sind bei der Erteilung der Erziehungsbeauftragung einzuhalten:

- die erziehungsbeauftragte Person muss volljährig sein.
- die erziehungsbeauftragte Person muss der verantwortungsvollen Aufgabe, das Kind in jeder Situation zu unterstützen, gewachsen sein.
- beim abendlichen Veranstaltungsbesuch muss die Heimfahrt des Kindes gewährleistet sein.
- die erziehungsbeauftragte Person darf während der Begleitung des Kindes nicht unter Einfluss von Alkohol oder anderer Rauschmittel stehen.
- grundsätzlich tragen Sie weiterhin die volle Verantwortung für Ihr Kind, auch wenn sie einen Erziehungsbeauftragten benennen

Wann beginnt der Einlass?

Der Einlass beginnt zwei Stunden vor der Veranstaltung.

Gibt es Toiletten vor Ort, bzw. Sind diese geöffnet?

Die WC-Nutzung ist während der Veranstaltung jederzeit gestattet. Die Gäste sind verpflichtet beim Verlassen der Zone einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Kann ich überall rein und rausgehen?

Der Einlass ist in verschiedene Zonen aufgeteilt. Bitte nutzt ausschließlich die Zone bzw. den Eingang, der auf eurem Ticket vermerkt ist. Ein Einlass über andere Zonen/Eingänge ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Darf man während der Veranstaltung herumlaufen?

Bitte bleibt in eurer zugewiesenen Zone. Bitte bleibt ausschließlich auf den Platz, der auf eurem Ticket steht. Bitte lauft nicht in der Halle/Gelände umher und verlasst euren Platz nur, wenn ihr die Toilette aufsuchen müssen, ein Getränk bestellen möchtet oder die Veranstaltung verlassen wollt.

Welche Hygienestandards werden beim Open Air umgesetzt?

Die Besucher werden auf jeweiligen Eingänge verteilt und ihrer Bereich mit Zonen zugewiesen. So wird die Gesamtanzahl der Menschen, die sich an einem Ort befinden, verringert. Der direkte Kontakt zu Mitarbeitern wird beispielsweise durch Schleusen am Eingang auf ein Minimum reduziert. Durch die geregelte Wegführung zu den einzelnen Blöcken wird garantiert, dass die Zuschauer einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einhalten können. Rollstuhlfahrer haben einen eigenen Zugang zu der Anlage. Die Wege sind durch Barrieren gekennzeichnet, sodass alle Zuschauer eines Blocks nicht in Kontakt mit den anderen Blocks kommen. Toiletten werden regelmäßig desinfiziert. Außerdem steht ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung, damit die Hygienestandards hochgehalten werden können. Auf dem Gelände gilt Maskenpflicht, außer man befindet sich auf seinem Platz!

Welche Sicherheitsregeln gelten beim Open Air ?

Generell weisen wir alle Besucher darauf hin, dass aufgrund verstärkter Personenkontrollen mit längeren Einlasszeiten zu rechnen ist. Daher bitten wir jeden Gast zeitig zum Einlassbeginn jedes Konzertes auf dem Gelände zu erscheinen, um ausführliche Kontrollen zu ermöglichen. Bitte, informieren Sie sich kurz zuvor über etwaige zusätzliche Einlassregularien auf Facebook oder unserer Homepage. Grundsätzlich sind keine professionellen Kameras auf dem Gelände gestattet.

Kann ich meine Kinder mit zum Open Air bringen?

Ja, mit einem gültigen Ticket und in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person. Bitte, denken Sie außerdem an ein amtliches Ausweisdokument. Es gibt keine Altersbeschränkung, dennoch empfehlen wir im Falle, dass Ihr Kind zum ersten Mal an einem Event teilnimmt einen Gehörschutz mitzubringen. Bei Kleinkindern befinden sich die Organe noch im Aufbau und könnten durch die Beschallung ggf. beeinträchtigt werden. Es gibt keine vergünstigten Tickets für Kinder.

Muss ich meine Speisen und Getränke schon vorab buchen?

Ja, schon vor der Teilnahme an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung empfehlen wir Ihnen die Buchung von Speisen und Getränken. Buchungsdetails finden Sie ab Juli in unserem Gastrowebshop. Halten Sie sich über unsere Website auf dem Laufenden. Wenn Sie vorab buchen finden Sie Ihre Speisen und Getränke bereits bei Ankunft am Cateringstand zur Abholung bereit.

Wie kann ich Speisen und Getränke vor Ort buchen?

Wir raten Ihnen zu einer Buchung vor dem Besuch des gebuchten Events. So verringern Sie Wartezeiten und finden Ihr Paket bei Ankunft gekühlt zur Abholung am Cateringstand vor. Aber auch während des Events können Sie natürlich über den bereitgestellten Webshop das Gastronomie-Angebot nutzen und bargeldlos zahlen. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür ein gängiges bargeldloses Zahlungsmittel bereithalten müssen und auch ein Handy benötigen, um den Kauf abzuschließen.

Kann ich meine Kühltasche , Kühl-Akkus oder sonstiges zu dem Event mitnehmen?

Nein

Wie verhalte ich mich auf meinem Platz?

Auf meinem Platz gilt keine Maskenpflicht. Sie können sich während des Konzerts innerhalb des Podestes frei bewegen. Sobald Sie diese Zone verlassen, bitten wir Sie, sich wieder an die Abstandsregeln und Maskenpflicht zu halten.

Der Müll, der gegebenenfalls bei dem Verzehr von Speisen und Getränken aus Ihrem Gastronomiepaket anfällt, kann in der Mülltonne neben dem Podest zurückgelassen werden.

An welche Corona-Regeln habe ich mich auf dem Gelände zu halten?

Auf dem gesamten Gelände gelten die Maskenpflicht sowie die Regel, einen Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Bitte beachten Sie die angegebene Wegführung.

Wie kommen wir nach dem Event vom Gelände?

Der Konzertauslass wird durch das Ordnerpersonal geregelt. Verlassen Sie das Gelände erst, wenn der Ordner den Bereich aufgerufen wird. Sie sehen die Angabe auch über unsere LED Boards vor Ort.

Kann ich Tickets für mich alleine buchen?

Im Prinzip ja, ein Tisch/Stehtisch enthält dennoch immer 8/6 Tickets. Vielleicht finden Sie noch jemanden, der mit Ihnen das Event besuchen möchte, aber auch als Einzelperson müssten Sie dann 8/6 Tickets buchen. Dies ist den Infektionsschutzmaßnahmen geschuldet und der damit verbundenen Hygieneauflagen.

Was passiert, wenn jemand auf meinem Podest/Bereich nach dem Event positiv auf Corona getestet wurde?

Für den Fall, dass trotz aller Vorsicht eine Infektion in der Nähe ihres Strandkorbs nach einer von Ihnen besuchten Veranstaltung gemeldet wird, werden Sie vom Gesundheitsamt kontaktiert.

Ich sitze im Rollstuhl oder bin als Behinderter (70% + B), wo erhalte ich Tickets?

Wir haben bei jedem Event eine Anzahl an Rollstuhl-Plätzen und auch Tickets für Behinderte mit Begleitpersonen (70%+ B). Diese erhalten Sie ausschließlich über eine Buchung per Email.. Bitte, bestellen Sie die Tickets unter Angabe Ihres Vor- und Zunamens, als auch Ihres Begleiters.

Gibt es ein Shuttle zum oder vom Gelände aus? Bzw. wie komme ich mit dem öffentlichen Nahverkehrsmitteln zum Gelände?

Nein, bei dem Open Airs wird es keine Shuttle Busse geben. Sie können die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen.

Was passiert wenn es regnet?

Bei einer Open Air Veranstaltung kann es immer zu Wetterschwankungen kommen. Wir stehen stets im engen Austausch mit den Behörden. Sofern ein Unwetter demnach als gefährlich eingestuft wird, werden entsprechende Maßnahmen getroffen. Bei normalem Schauer findet das Event statt. Denken Sie daran, dass auf dem Gelände keine Regenschirme erlaubt sind. Wir empfehlen eine Mitnahme von Regenponchos.

Ich kann im Moment nicht über den angegebenen Onlineshop buchen, warum?

Da es sich um ein neues Konzept handelt kann es zu Anfang immer mal wieder zu Änderungen kommen, die auch nach dem Vorverkaufsstart noch aktualisiert werden müssen. Aus diesem Grund könnte es bei den Systemen kurzzeitig zum Verkaufsstopp kommen. Wenden Sie sich bei längerem Verkaufsstopp an die jeweilige Hotline, dort kann man Ihnen sicher Auskunft geben.

HYGIENE

- Desinfektionsmittel an den Ein-/Ausgängen
- Es stehen separate Toiletten mit je einer Reinigungskraft, um Türklinken und Innenraum nach jedem Toilettengang zu säubern
- Reinigung und Desinfizierung der Zonen nach jeder Veranstaltung
- Weg zu den Toiletten über den ausgewiesenen Zugang
- Abstandsmarkierungen vor der Toilette



RÜCKVERFOLGBARKEIT IM FALLE EINER INFEKTION

- Personalisierte Tickets
- Umfeld von infizierten Personen kann eingegrenzt werden
- Tickets werden mit Daten des Käufers gekauft
- Umfeld der infizierten Person kann sofort kontaktiert werden

Beschallung

- Die Beschallung des Platzes wird vom Veranstalter über die Bühnentechnik gewährleistet. Zur Notfallbeleuchtung werden die Sicherheitskräfte des Sicherheitsdienstes an den Notausgängen mit Megafonen ausgestattet, so dass sie im Gefahrenfall Sicherheitsdurchsagen verlesen und deeskalierend auf die Besucher einwirken können. Ein weiteres Megafon wird auf der Bühne positioniert.